



SI 24001:2011

כ"ט אדר, תשפ"ו
18 מרץ, 2026

לכבוד משתתפי המכרז

ג.א.נ.,

הנדון: הודעה מס' 4 – מענה לשאלת מציע ועדכון תנאים מסחריים – מכרז פומבי 03/2026 לאספקת שירותי אכיפת גביה ושירותי תמיכה מקצועיים בתחומי שירות הלקוחות, הגביה, צרכנות המים, שירותים טכנולוגיים ושירותים נלווים

בתאריך 16.03.2026 התקבלה שאלת המציע הבאה:

לאחר בחינה מעמיקה של התחשיב הכלכלי לקראת הגשת הצעתנו למכרז שבנדון, עולה ספק משמעותי הנוגע לכדאיות הכלכלית של מכרז זה, במתכונתו הנוכחית. מניתוח הנתונים עולה כי שיעורי הרווח הצפויים הינם נמוכים מאוד, עד כדי אפסיים. זאת בשים לב לרמת הסיכון הגבוהה הכרוכה בהפעלת השירותים האופציונליים ובמנגנון הקנסות המוגדר במכרז.

לאור האמור, נבקשם לשקול בחיוב את עדכון מחירי המכרז כדלקמן:

1. **עדכון העמלה:** העלאת שיעור העמלה מ-0.2% ל-0.5%.
2. **עדכון שכר:** העלאת כלל רמות השכר של העובדים ב-15%.

כמו כן, על מנת לאפשר לנו להגיש הצעה מיטבית ומקצועית, נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות במספר ימים.

השאלה מתכתבת עם בקשות הבהרה שהעלו שני המשתתפים במסגרת הבהרה מספר 2.

לאור האמור לעיל הבקשה/ות מתקבלת חלקית ויעודכנו אך ורק המרכיבים הבאים בטופס 1:
מחיר המקסימום ליחידה עבור "נציג אכיפה ותמך מקצועי" – מעודכן מ 12,500 ₪ ל 13,500 ₪.
מחיר המקסימום ליחידה עבור "נציג שולחן אחורי ותמך מקצועי" – מעודכן מ 12,500 ₪ ל 13,500 ₪.

שיעור עמלת הבונוס המקסימלית – לא יעלה על שיעור של 0.3% מסך התקבולים שהתקבלו ונפרעו בגין חיובי המים ו/או הביוב בלבד, בהפחתת התקבולים בגין חיובים חודשיים, מוסדות רשות מקומית וגינון ציבורי או מתוך 70% מסך התקבולים שהתקבלו ונפרעו בגין חיובי המים ו/או הביוב בלבד, לפי בחירת המזמין.

יתר תנאי המכרז ללא שינוי.



SI 24001:2011



מצ"ב טופס 1 חדש כנספח להודעה זו

ניתן להגיש את ההצעה על גבי **טופס 1** חדש המצ"ב או על גבי טופס 1 המקורי, ושני הנוסחים יחשבו כתקינים.

תשומת לב המציעים :

כאמור בהודעה מספר 3, המועד האחרון להגשת ההצעות במסגרת המכרז שבנדון הינו **לא יאוחר מיום ד', ז' בניסן ה'תשפ"ו, ה 25/03/2026 בשעה 12:00.**

את ההצעות, בצירוף כל מסמכי המכרז כמפורט בתנאי המכרז, יש להגיש במסירה ידנית בלבד, בשני העתקים בצירוף עותק דיגיטלי על גבי זיכרון נייד (דיסק און קי), אל תוך תיבת המכרזים במשרדי המזמין ברחוב אבן עזרא 35 בעיר אשקלון, במעטפה סגורה הנושאת את הרישום "מכרז פומבי 03/2026" ללא כל סימנים מזהים ו/או כיתוב אחר וזאת, לא יאוחר מהמועד האחרון כאמור לעיל.

הצעה שתימסר לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל תפסל ולא תיכלל בדיוני ועדת המכרזים.

בכבוד רב,

מי אשקלון תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

טופס 1 חדש - הצהרת המשתתף והצעתו

הוראות והנחיות כלליות למשתתפים

הצהרת המשתתף והצעתו

האמור בלשון זכר – אף לשון נקבה במשמע, וכן להיפך, והאמור בלשון יחיד – אף לשון רבים במשמע, ולהיפך;

לכבוד
מי אשקלון בע"מ
רחוב אבן עזרא 35
אשקלון

הנדון: הצהרת והצעת המציע למכרז פומבי 03/2026 לאספקת שירותי אכיפת גביה ושירותי תמיכה מקצועיים בתחומי שירות הלקוחות, הגביה, צרכנות המים, שירותים טכנולוגיים ושירותים נלווים

אנו, החתומים מטה, חברת: _____,
מספר ח.פ. / ח.צ.: _____, מכתובת: עיר: _____ רחוב: _____,
מספר: _____, כניסה: _____, מספר טלפון: _____, מספר
טלפון נוסף: _____, מספר פקס: _____, כתובת דואר אלקטרוני
(e-mail): _____,

לאחר שקראנו בעיון רב ובקפדנות את המכרז, לרבות ההוראות וההנחיות למציעים, הטפסים והמסמכים המצורפים אליו, נוסח ההסכם ונספחיו, והפרסומים וההבהרות הקשורים אליו, ולאחר שהבנו את כל האמור בהם, לרבות התנאים והדרישות מהמשתתפים, תנאי הסף, תכולת השירותים המוצעים, וכל גורם אחר אשר עשוי להשפיע על יכולתנו להגיש הצעה למכרז זה ו/או על הצעת המחיר שלנו למכרז זה, לרבות בחינת כל משתנה או גורם, פנימי או חיצוני, העשוי להשפיע על קביעת שיעורי ההנחה ו/או התמורה הצפויה לנו מאספקת השירותים במסגרת הצעתנו, הננו מצהירים ומתחייבים בזאת, ללא סייג, כדלקמן:

1. הבנו את כל האמור במסמכי המכרז ואנו מגישים את הצעתנו בהתאם לאמור בכל מסמכי המכרז, אין ולא תהינה לנו טענות, דרישות, השגות או תביעות המבוססות על אי הבנת התנאים והדרישות, כולם או חלקם, ואנו מוותרים בזאת על העלאת טענות כאמור.
2. אנו עומדים בכל תנאי המכרז, לרבות בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז ולרבות יכולת אספקת שירותים מלאה בהתאם לתנאי ההסכם המצורף אל המסמך ולרבות קיומה של יכולת אספקת שירותים בהתאם לכל המפורט במכרז, בהסכם ובנספחיו הטכניים, ומתחייבים לספק את כל השירותים הנכללים במכרז ובנספחיו ברמה ובאיכות העולים ממסמכים אלה.
3. הננו מצהירים ומחייבים בזאת, כי במידה ונזכה במכרז ונחתום על ההסכם, ויימצא, בכל שלב משלבי ההסכם כי איננו עומדים בתנאי המכרז ו/או כי איננו מסוגלים לספק את השירותים המפורטים בו ובמסמכים המצורפים אליו, לרבות ההסכם ונספחיו הטכניים, כולם או חלקם, יהא המזמין רשאי לבטל את ההסכם לאלתר ולחלט את ערבות הביצוע.

4. הננו מצהירים ומתחייבים בזאת כי הצעתנו הוגשה בתום לב, על דעתנו בלבד וללא כל קשר, תיאום או שיתוף פעולה עם מציעים אחרים במכרז.
5. הננו מצהירים ומתחייבים בזאת כי הצעתנו זאת הינה הצעה בלתי חוזרת, אשר אינה ניתנת לביטול או לשינוי, וכי היא תקפה במשך ארבעה חודשים מיום הגשת הצעתנו במסגרת המכרז.
6. הננו מצרפים בזאת להצעתנו את כל המסמכים המפורטים **במסמך 3** של המכרז – הוראות והנחיות כלליות למציעים, לרבות המסמכים המפורטים בתנאי הסף, בתנאים הנוספים והדרישות הנוספות, ולרבות ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית ובלתי מסויגת על סך של 120,000 ₪ (מאה ועשרים אלף ₪) אשר תהווה "**ערבות מכרז**", בהתאם לנוסח הנספח אל ההוראות וההנחיות למציעים **בטופס 2**, ואשר תהווה ערבות להבטחת קיום הצעתנו.
7. הננו מצהירים ומתחייבים בזאת כי היה ותזכה הצעתנו במכרז, נחתום על ההסכם בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה מטעם מי אשקלון תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, לרבות צירוף כל המסמכים הנדרשים מאתנו, וכל זאת בשני עותקים חתומים, ולרבות הגשת אישור ביטוחי נותן השירות בהתאם לנוסח הנספח המצורף להסכם **כנספח ב' (1)** וכתב ערבות בנקאית – ערבות ביצוע בהתאם לנוסח הנספח אל **מסמך 7 בטופס 3**, וכל זאת, במועד חתימתנו על ההסכם.
8. הננו מצהירים ומתחייבים לבצע את הביטוחים הנזכרים **בסעיף 12.2 "ביטוחי נותן השירות"** להסכם ולהמציא מיד עם חתימתנו על ההסכם את אישור קיום הביטוחים המצ"ב אל מסמכי מכרז זה **כנספח ב' (1)**.
9. הננו מצהירים בזאת כי במידה ולא נעמוד בהתחייבותנו בהתאם לסעיפים 7 ו-8 לעיל, ו/או לא נחתום על ההסכם בתוך הזמן שנקבע לכך ו/או לא נצרף את המסמכים הנדרשים ו/או לא נעמוד בהתחייבות כלשהי הכלולה במכרז ובנספחיו, יהא המזמין רשאי לחלט את הערבות כמפורט בסעיף 6 לעיל, ללא תנאים או דרישות מוקדמות וללא צורך לבסס את הדרישה, וזאת, בתוך 14 ימים מיום מתן הודעה על הזכייה במכרז. אנו מצהירים ומסכימים בזאת, כי סכום ערבות זו יחולט (יוגש לגביה) על ידי המזמין ללא התראה מוקדמת מראש, וללא כל צורך בהוכחת נזק.
10. הננו מצהירים בזאת כי ידוע לנו כי רק חתימה של המזמין על ההסכם תהווה התקשרות מחייבת עם המזמין.
11. הננו מצהירים ומתחייבים בזאת כי היה ותאשר ועדת המכרזים של מי אשקלון תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ את הצעתנו, נערך לתחילת אספקת השירותים בהתאם להזמנה/ות העבודה שמי אשקלון תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ תעביר אלינו על פי המועדים שנקבעו בהזמנה/ות העבודה מטעם מי אשקלון תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ.
12. הננו מצהירים בזאת כי ידוע לנו כי רק חתימה של מי אשקלון תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ על הזמנת העבודה תהווה הזמנת עבודה מחייבת את מי אשקלון תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ.
13. הננו מצהירים בזאת כי הננו בעלי הציוד, הידע, הכלים, המיומנות המקצועית, כוח האדם, ההרשאות והרישיונות הנדרשים לצורך אספקת השירותים נשוא הבקשה בהתאם למפורט בבקשה, ולרבות לעניין היקפי העבודה וזמני אספקת השירותים בכל נקודת זמן.

מרכיב שירות	תכולת השירות המינימאלית	סוג שירות	מספר יחידות	מחיר מקסימום ליחידה בש"ח	הצעת המציע בש"ח, ליחידה, לא כולל מע"מ
מנהל/ת יחידת אכיפה ושירותי תמיכה מקצועיים	מנהל/ת יחידה בעל/ת ניסיון רלוונטי של 3 שנים לפחות , משרה מלאה, שאושר/ה ע"י המזמין בהתאם לתנאי המכרז	חובה, מיידית	1	25,000 ₪ לחודש	
איש שטח	איש שטח עם רכב צמוד לביצוע כל פעולה נדרשת בתחומי אכיפת הגביה, ניתוקי המים ובדיקות צרכנות המים	אופציונאלי	1	20,000 ₪ לחודש	
נציג אכיפה ותמך מקצועי		חובה, מיידית	3	13,500 ₪ לחודש	
נציג שולחן אחורי ותמך מקצועי		אופציונאלי	10	13,500 ₪ לחודש	
תוכנות עזר	מערכת לניהול אכיפת הגביה	אופציונאלי	1	2,000 ₪ לחודש	

14. הננו מתחייבים ומצהירים בזאת למלא אחר כל דרישות המכרז, וכל זאת תמורת תשלום תמורה בתנאים הבאים:

14.1. בעבור העמדת המשאב האנושי ותוכנת האכיפה – עובדים מקצועיים ומנוסים, בעלי כלל הכשירויות הנדרשות בהתאם להוראות כל דין ולהנחיות הרשויות המוסמכות ומבלי לפגוע באמור לעיל, בהתאם להוראות המכרז שעברו את כלל ההכשרות הנדרשות – הסכומים הבאים כתשלום חודשי לא כולל מע"מ:

14.2. הנחה של _____ אחוזים (מספר עשרוני חיובי שלם בין 0 ל 100 המייצג ערך אחוז) בעבור פעולות האכיפה בהתאם לעלות ביצוע הפעולות ולא יותר מאשר התעריפים הקבועים בתקנות המסים גביה (קביעת הוצאות מרביות), תשע"א – 2011 כשהם כוללים מע"מ (כלומר סכום החיוב כולל מע"מ יהא הסכום הנקוב בכללים) ובכפוף לכל שינוי, תוספת או כללים אשר יבואו במקומם, להוראות כל דין ולהוראות הרשויות המוסמכות ונהיה זכאים לתמורה בגובה תקבולי המזומן ושווה המזומן (תקבולים שהתקבלו ונפרעו) בעבור חיובים אלה.

14.3. שיעור עמלת בונוס בהנחה של _____ אחוזים (מספר עשרוני חיובי שלם בין 0 ל 100 המייצג ערך אחוז) על שיעור של 0.3% מסך התקבולים שהתקבלו ונפרעו בגין חיובי המים ו/או הביוב בלבד, **בהפחתת התקבולים בגין חיובים חודשיים, מוסדות רשות מקומית וגינון ציבורי** או מתוך 70% מסך התקבולים שהתקבלו ונפרעו בגין חיובי המים ו/או הביוב בלבד, לפי בחירת המזמין.

14.4. הבהרות:

- 14.4.1. מובהר בזאת כי על המציע להציע הצעת מחיר עבור כלל הפריטים המפורטים להלן, ככל שלא יוצע מחיר עבור פריט מסוים עלולה כלל ההצעה להיפסל.
- 14.4.2. עוד מובהר כי יש לנקוב בשיעור הנחה שבין 0%-25% עבור כל אחד מסעיפים 14.2 ו- 14.3 לעיל. נקיבה בשיעור הנחה של מספר שלילי עשויה להוביל לפסילת ההצעה.
15. ידוע לנו כי לא נהיה זכאים לקבלת תמורה עבור הודעות דרישה ראשונה ושניה שתישלחנה בדואר רגיל או בדרך של הפצת דואר כמותי. אלה תישלחנה על ידי המזמין ועל חשבונו אך ניהול משלוחם והפקתם יבוצע על ידי העובדים שנעמיד לרשות המזמין על בסיס הצעתנו בסעיף 14.1 לעיל.
16. הרינו להצהיר ולהתחייב בזאת כי מחירים אלו מהווים את התמורה הבלעדית והיחידה בעבור אספקת מכלול השירותים הנכללים בהצעתנו זו. הננו מצהירים בזאת, ללא כל סייג, טענה או דרישה נוספת, כי בנקיבת מחירים אלו הבאנו בחשבון את כל הגורמים המשפיעים ו/או עשויים להשפיע בעתיד על הצעתנו וזאת, ללא כל יוצא מהכלל ולמשך כל תקופת ההתקשרות ולמשך כל תקופות ההארכה האופציונאליות להתקשרות זו.

ולראיה באנו על החתום:

שם המציע: _____

כתובת המציע: _____

מספר ח.פ./ח.צ/ת.ז.: _____

שם מלא של מורשה חתימה 1: _____ חתימה וחותמת: _____

שם מלא של מורשה חתימה 2: _____ חתימה וחותמת: _____

שם מלא של מורשה חתימה 3: _____ חתימה וחותמת: _____

אני החתום מטה, _____, עורך הדין של _____, מאשר בזאת כי ביום _____ חתם / חתמו בפני ה"ה _____

בשם המציע, וכי הינו/הינם מנהלים בתאגיד, אשר _____ חתימתם בצירוף חותמת התאגיד מחייבים את התאגיד, על פי תזכיר התאגיד ותקנותיו, ועל פי כל דין, לכל דבר ועניין.

עורך דין

_____ חתימה וחותמת המציע: