

הנדון: הודעה מס' 2 – מענה לשאלות הבהרה – מכרז פומבי 03/2026 לאספקת שירותי אכיפת גביה ושירותי תמיכה מקצועיים בתחומי שירות הלקוחות, הגביה, צרכנות המים, שירותים טכנולוגיים ושירותים נלווים

1. מצ"ב שאלות שהוגשו על ידי מציעים פוטנציאליים ותשובת המזמין לשאלות.
2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציעים לצרף את הודעה זו להצעתם, כאשר היא חתומה כנדרש.
3. **יובהר ויודגש כי ככלל, הדרישות המחייבות הינן אלו המופיעות במסמכי המכרז וכי למעט במקום בו ציון במפורש אחרת ההבהרות וההדגשות באות להוסיף עליהן.**
4. לתשומת לב המציעים:

המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה.

את ההצעות, בצירוף כל מסמכי המכרז כמפורט בתנאי המכרז, יש להגיש במסירה ידנית בלבד, בשני העתקים בצירוף עותק דיגיטלי על גבי זיכרון נייד (דיסק און קי), אל תוך תיבת המכרזים במשרדי המזמין ברחוב אבן עזרא 35 בעיר אשקלון, במעטפה סגורה הנושאת את הרישום "מכרז פומבי 03/2026" ללא כל סימנים מזהים ו/או כיתוב אחר וזאת, **לא יאוחר מיום ד', כ"ט באדר ה'תשפ"ו, ה – 18.03.2026 בשעה 12:00.**

הצעה שתימסר לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל תפסל ולא תיכלל בדיוני ועדת המכרזים.

בכבוד רב,

מי אשקלון תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
1	נבקש לתקן את שיעור העמלה המקסימלי לחישוב בסעיף זה כפי שמופיע בנספח הצעת המחיר ל 0.2% מסך התגבולים שהתקבלו ונפרעו	הוראות והנחיות	5.2.3	25	<p>סעיף 5.2.3 יבוטל ובמקומו יבוא:</p> <p>"בסעיף 14.3 ימלא המציע את הצעתו כשיעור ההנחה באחוזים (מספר עשרוני חיובי שלם בין 0 ל 100 המייצג ערך אחוז) על עמלת הבונוס המקסימלית, של 0.2% מסך התקבולים שהתקבלו ונפרעו בגין חיובי המיס ו/או הביוב בלבד, בהפחתת התקבולים בגין חיובים חודשיים, מוסדות רשות מקומית וגינן ציבורי <u>א</u> מתוך 70% מסך התקבולים שהתקבלו ונפרעו בגין חיובי המיס ו/או הביוב בלבד, לפי בחירת המזמין"</p> <p>ולמען הסר ספק:</p> <p>עמלת הבונוס המקסימלית (לפני ההנחה בה נקב המציע בהצעתו) תעמוד על שיעור של 0.2% מסך התקבולים שהתקבלו ונפרעו בגין חיובי המיס ו/או הביוב בלבד, בהפחתת התקבולים בגין חיובים חודשיים, מוסדות רשות מקומית וגינן ציבורי <u>א</u> מתוך 70% מסך התקבולים שהתקבלו ונפרעו בגין חיובי המיס ו/או הביוב בלבד, לפי בחירת המזמין</p>
2	קיימת סתירה בסעיף. בס' 14.2.1 נאמר שנותן השירותים יישא בעלות הדפסה, עיטוף, ביול ודואר. בס' 14.3 מס"ד 10 - "... מעטפות, ביול דברי דואר וכיוצ"ב כלל הציוד המשרדי	מסמך 3	14.2	33	<p>יש להבחין בין סודר 10 בטבלה שבסעיף 14.3 המתייחס אל פעילות נותן השירות שאינה אכיפה: "ציוד משרדי – ציוד מתכלה כגון: כלי כתיבה, דפים, טונרים למדפסות, מעטפות, ביול דברי דואר וכיוצ"ב כלל הציוד המשרדי הנדרש ולרבות לעניין משלוח הודעות לצרכנים במוקדי השירות</p>

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	הנדרש ולרבות לעניין משלוח הודעות לצרכנים... " יהיו באחריות המזמין. אנא אשרו כי כלל עלויות הדואר, ביול והדפסה יחולו על התאגיד.				הפרונטאליים ולמעט במוקד הטלפוני לבירורים ולתשלומים ולמעט לעניין ביצוע פעולות אכיפת הגביה" לבין משלוח הודעות הדרישה הראשונה והשנייה שיבוצע על חשבון התאגיד ובאמצעות בית הדפוס וחברת ההפצה / הדואר מטעמו.
3	נבקש לתקן את שיעור העמלה המקסימלי לחישוב בסעיף זה כפי שמופיע בנספח הצעת המחיר ל 0.2% מסך התגבולים שהתקבלו ונפרעו	מסמך 5	1.4	47	נא ראו מענה לשאלה 1 לעיל ולמען הסר ספק : עמלת הבונוס המקסימלית (לפני ההנחה בה נקב המציע בהצעתו) תעמוד על שיעור של 0.2% מסך התקבולים שהתקבלו ונפרעו בגין חיובי המים ו/או הביוב בלבד, בהפחתת התקבולים בגין חיובים חודשיים, מוסדות רשות מקומית וגינון ציבורי אן מתוך 70% מסך התקבולים שהתקבלו ונפרעו בגין חיובי המים ו/או הביוב בלבד, לפי בחירת המזמין
4	אין שום הגיון לשים יעד נוכחות של 96% כאשר ימי החופשה המינימליים הניתנים לעובד במהלך השנה עומדים על 7% וזאת עוד לפני ימי החופשה כמו כן, מניסיון שנים עברו היו לא מעט ימי היעדרות שהושפעו מסיבות שלא תלויות בספק כגון קורונה ומלחמה. נבקש להסיר את היעד הזה או	מסמך 5	3.5	49	הבקשה מתקבלת חלקית יעד הנוכחות יהיה 94.4% ממספר ימי העסקים כהגדרתם במכרז: כל ימות השנה ולהוציא – שני ימי ראש השנה, יום הכיפורים, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, ראשון ושביעי של פסח, חג השבועות ויום העצמאות, או לחילופין, הימים והשעות אשר נקבעו לצורך אספקת השירותים על ידי המזמין ובהתאם להוראות כל דין

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	לחילופין לקבוע יעד בנטרול ימי חופשה ומחלה.				
5	צוין כי פרמטר מס' הצרכנים יבחן לפי הצהרת המציע שבטופס 7 אך בטופס זה אין מקום ייעודי לציון האמור. נודה לקבלת טופס מתוקן, לחלופין אנא אשרו שניתן לצייין את מס' הצרכנים באותה עמודה של מס' התושבים, כלומר יצוינו בנפרד באותה עמודה מס' התושבים והן מס' הצרכנים.	מסמך 6 טבלת איכות	סעיף B	54	הבקשה מתקבלת נא ראו טופס 7 חדש בנספח א' להודעה זו. ככל ומספר הלקוחות עולה על 28 ניתן לצרף טבלה נוספת. <u>נא ראו לעניין זה גם את המענה לשאלות 19 ו – 21 להלן</u>
6	המחירים המקסימליים המוצגים בטבלת הצעת המחיר אינן תואמים את מצב השוק, נבקש לשנות את מחירי המקסימום בהתאם : מנהל יחידת האכיפה – המחיר המקסימלי אינו הולם את הדרישות המפורטות לניסיון המנהל והאמצעים הנלווים (רכב), נבקש לשנות את המחיר המקסימלי ל 30,000 ₪ איש שטח – מחירי השוק לאנשי שטח בעקבות השינויים בשוק העבודה עלו בצורה משמעותית וזאת עוד בדרישות	טופס 1	14.1	64	הבקשה נדחית

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	המקצועיות הדרושות הכוללות גם יכולות אינסטלציה – נבקש לשנות את המחיר המקסימלי ל לפחות 25,000 ₪ נציג אכיפה – נציג שולחן אחורי/נציג תמך - נבקש לשנות את המחיר המקסימלי ל לפחות 13,000 ₪ בהתאם לשינויים הצפויים בשכר המינימום במהלך חודש אפריל הקרוב.				
7	לאור העובדה כי לצורך הוכחת תנאי סף ורכיבי האיכות, המציע נדרש לפרט את כלל הרשויות ותאגידי המים להם סיפק את השירות, נבקש לאפשר למציע אשר לו עשרות רשויות ותאגידי המים להמיר את מבנה הטופס לטבלה שתכלול עמודות של כלל הסעיפים הנדרשים בטופס 7 וזאת לצורך נוחות המציע והן נוחות ועדת המכרזים והן לצורך צמצום כמות העמודים.	טופס 7	1+2	74-84	הבקשה מתקבלת תחת התנאים הבאים : נא ראו טופס 7 חדש בנספח א' להודעה זו. ככל ומספר הלקוחות עולה על 28 ניתן לצרף טבלה נוספת. <u>ככל והטופס מומר לטבלה יש להכניס את כל יתר הסעיפים והפרטים כפי שהם מופיעים בטופס 7 החדש, לרבות הכותרות, המלל הנלווה והחתימות בתחתית ההצהרה.</u>
8	נבקש לוודא כי הדרישה הינה למנהל ועובד, אשר הינם יחידה לאכיפת הגבייה וכל	3	4.2.1	23	בהנחה שההפניה הינה לסעיף 5.2.1 – המנהל הינו מנהל יחידת האכיפה ושירותי התמך המקצועי כהגדרתה במכרז. תחום העיסוק הינו כנדרש במכרז.

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	התעסקותם היא אכיפה ולא ניהול מחלקת גבייה כללי.				
9	המחיר עבור "איש שטח" שונה בסעיף 5.2.1.2 מאשר המחיר הקבוע בטופס הצעת המחיר שבעמ' 64. נבקש לוודא כי טופס הצעת המחיר הוא הקובע.	3	5.2.1.2	24	מנהל יחידת האכיפה ושירותי התמך המקצועי – ההצעה לא תעלה על 25,000 ₪ לא כולל מע"מ לחודש כולל רכב צמוד. איש שטח – ההצעה לא תעלה על 20,000 ₪ לחודש לא כולל מע"מ, כולל רכב צמוד. נציג אכיפה ותמך מקצועי – ההצעה לא תעלה על 12,500 ₪ לא כולל מע"מ לנציג לחודש. נציג שולחן אחורי ותמך מקצועי – ההצעה לא תעלה על 12,500 ₪ לא כולל מע"מ לנציג לחודש. הכל כמפורט בטופס 1
10	עמלת הבונוס המקסימלית הקבועה בסעיף 5.2.3 שונה מהעמלה הקבועה בטופס הצעת המחיר שבעמ' 64. נבקש לוודא כי טופס הצעת המחיר הוא הקובע.	3	5.2.3	25	נא ראו מענה לשאלה 1 לעיל

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
11	נבקש לוודא כי צוות העובדים שיוצעו הינם עובדי המציע במשך תקופה של לפחות 6 חודשים, נכון למועד הגשת ההצעות למכרז וזאת, על-מנת למנוע ממתחרים פוטנציאלים לנסות "לגנוב" עובדי מציע פוטנציאלי אחר. לצערנו ומניסיון מוכח, אירועים אלו התרחשו ומתרחשים וגורמים לנוק משמעותי בשוק.	3	7.14-7.15	28	הבקשה נדחית
12	לא קיימת דרישה להעמדת מוקד טלפוני לאכיפת הגבייה - לפיכך נבקש לדעת מהו התמחור בגין הקצאת מוקד זה (מחיר לשיחה / לדקה / לשעה וכו').	3	סעיף 16 בטבלה	34	לא נדרש מוקד טלפוני.
13	נבקש כי ההצמדה למדד המחירים לצרכן, תחול אחת לרבעון, החל מיום 01.06.2026, שכן השינויים בשוק משמעותיים מאוד.	5	1.2	47	הבקשה נדחית
14	נבקש כי עלות העמלות שיועברו לבנקים, ישולמו על-ידי התאגיד. לספק קיימות עלויות נוספות כלשכת שירות. סך הגבייה אינו מכסה עלויות אלו ולכן, על-מנת	5	2.5 + עמ' 51 סעיף 5	48	הבקשה נדחית

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	שהספק לא יפסיד כסף, נבקשכם לאשר כאמור.				
15	<p>נבקש לוודא כי חישוב אחוז הגבייה בהתאם למנגנון המוצע הוא בהתאם לדוגמא הבאה:</p> <p>חיוב: כל חיוב שיצא עם תאריך לגבייה באותה שנת כספים – 01.01.25- 31.12.2025.</p> <p>גבייה: כלל התקבולים בגין שנת כספים 2025 (01.01.2025-31.12.2025) ועד 31.03.2026 בגין שנת 2025, שכן אחרת אחוז הגבייה השנתי יהיה נמוך יותר, בשל כך שחשבון אחרון של אחת הערים בגין שנה מסוימת הינו לפירעון בתחילת השנה שאחריה.</p>	5	3.1	49	ללא שינוי מהוראות המכרז
16	נבקש להגביל את יעד אחוז גביית היתרות (28%) ל- 3 שנים שלפני השנה השוטפת. כך	5	3.3.2	49	הבקשה נדחית

תשובת המזמין	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			השאלה	מס'
	עמוד	סעיף	מסמך		
				<p>שיעד זה ייקבע לדוג' בשנה השוטפת של 2028 על חובות שבפיגור לשנים 2024-2027. שנה שוטפת 2027 – חובות בפיגור של שנים 2023-2026. כך שיעד אחוז הגבייה לשנים שבפיגור יהיה 28%.</p>	
הבקשה נדחית	49	3.4	5	<p>נבקשם להוריד את אחוז הירידה משיעור גביית הפיגורים מ- 28% לשיעור של 22%.</p>	17
נא ראו מענה לשאלה 4 לעיל	49	3.5	5	<p>נבקש לוודא ששעות התקן הינן לאחר הפחתת ימי מחלה וחופשה המגיעים לעובדים כחוק, אחרת יש להוסיף עוד עובד לתקן שבטבלת הצעת המחיר.</p> <p>התשלום הוא בגין תשומות עובדים ולא תפוקות ולכן, חשוב להתחשב בימי חופשה ומחלה שיש לעובד כחוק ולא להפחית מהן. התוצאה הישירה בהינתן שלא תתקבל בקשתנו היא בוודאות אי עמידה בתקן...</p>	18

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
19	נבקש לקבוע רף מסוים של קריטריון A ממנו יקבלו המציעים ניקוד מירבי. רף של 1 מיליון תושבים, שכן מדובר על היקפים עצומים לביצוע אכיפה מנהלית ובהיקפים אלו אין פער בין מתמודד זה או אחר. ביחס לקריטריון זה יש למדוד את כלל המשתתפים.	6	קריטריון A	53	הבקשה מתקבלת. נא ראו לעניין זה גם את המענה לשאלה 5 לעיל ושאלה 21 להלן.
20	נראה כי 15% ציון איכות אינו מבטא את הצורך המשמעותי של התאגיד במעטפת משמעותית למכרז מורכב כל כך, לצוות הניהולי הנדרש ולאיכות העובדים. לכן, כפי שנהוג במכרזים דומים יש לתת משקל גבוה משמעותית לאיכות המציע.	6	QGi דירוג האיכות של ההצעות	53-54	הבקשה נדחית
21	נבקש לקבוע בקריטריון B רף מקסימלי של 300 אלף צרכני מים וביוב למתן ציון מקסימלי כאשר כל המשתתפים ידורגו באופן יחסי אליו, שכן מדובר על היקפים עצומים לביצוע אכיפה מנהלית ובהיקפים אלו אין פער בין מתמודד זה או אחר.	6	קריטריון B	54	הבקשה מתקבלת חלקית. בהתאמה למענה לשאלה 19 לעיל ובהינתן גודל משק בית ממוצע של 3.3 נפשות במדינת ישראל יעמוד מספר הצרכנים המקסימלי על 303,000

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
22	<p>נבקש לקבוע כי הקבלן יהיה זכאי למלוא ההכנסות בגין גביית הוצאות האכיפה ולא לתת הנחה, כיוון שאחוז גביית הוצאות האכיפה (שאינם התראות) הינו כ- 50% והוא מבטא בקושי את הוצאות הקבלן. כך, שהנחה נוספת תגרום להפסד של הקבלן ומכך לא לבצע היקפים משמעותיים.</p> <p>לחילופין, נבקש לקבוע כי המחיר הינו לכל פעולת אכיפה (ללא גבייה) בהתאם למחיר המקסימלי בהתאם לתקנות המסים גבייה (קביעת הוצאות מירביות) עליהם הקבלן יוכל לתת עד 5% הנחה.</p>	טופס 1	14.2	64	<p>הבקשה נדחית. המכרז מאפשר מתן הנחה בשיעור של 0% על מרכיב זה ככל והמציע סבור כי לא יוכל לשנות את רמת יעילות הגביה ככל ויזכה במכרז.</p> <p>תשומת לב המציעים: יודגש, בכפוף לתנאי המכרז בדבר חובת הגשת תחשיב הוצאות, כי חיוב הצרכנים בהוצאות הגביה לא יעלה על הסכומים הנקובים בתקנות המסים גבייה (קביעת הוצאות מרביות) כשהם כוללים מע"מ.</p> <p>לשון אחר, סכום החיוב בתוספת מע"מ לא יעלה על הסכומים הנקובים בתקנות המסים גבייה (קביעת הוצאות מרביות).</p>
23	<p>נראה כי התאגיד צפה הכנסה של 600 אש"ח בגין אכיפה מנהלית (שאינה התראות). נבקש להסב את תשומת לב התאגיד כי ההכנסה כיום היא כחצי מסכום זה. לפיכך, נבקש לעדכן חישוב זה</p>	6	11 חישוב PG2i	55	<p>הבקשה נדחית. מדובר במשקלות בלבד.</p> <p>מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז יובהר כי מבחינת התאגיד המצב כיום אינו מהווה בהכרח אינדיקציה להיקף הפעולות הצפוי</p>

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	במקום 600,000 ₪ לסך של 300,000 ₪ (עליו תינתן הנחה). לחילופין, נבקשכם לבטל את ההנחה לסעיף זה, בהתאם לשאלה קודמת בנדון.				
24	נבקש להמיר את דרישת ההשכלה של המנהל להכרות עם מערכת הליבה של התאגיד (כיום פריוריסטי) וכן, עבודה במערכת האכיפה של המציע. לחילופין, נבקש לבטל דרישה זו ולתת את הניקוד על שאר הסעיפים.		F סעיף השכלה .	55	הבקשה נדחית
25	נראה כי התאגיד צופה כי עמלת הבונוס יכולה להגיע לסך של 800 אש"ח. נבקש להסב את תשומת ליבכם לעובדה כי מדובר על פחות ממחצית סכום זה, כיוון שהחישוב הוא בהפחתת צרכנים מיוחדים או 30% מהחוב. לכן, נבקש להעלות את אחוז הבונוס לשיעור של 0.4 אחוז המשקף מס' זה, עליו המציע ייתן הנחה.	6	13 חישוב PG3i	56	הבקשה נדחית. מדובר במשקלות בלבד.

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
26	עלויות עובדים ומנהלים כיום גבוהות מאוד ועל מנת לשמר את צוות העובדים נדרש להשקיע מאוד במשאב זה. לפיכך נבקש לעדכן את התמורה בגין מנהל לסך של 35,000 ₪ מקסימום (לפני הנחה).	טופס 1	טבלת הצעת מחיר	64	הבקשה נדחית.
27	עלויות עובדים ומנהלים כיום גבוהות מאוד ועל-מנת לשמר את צוות העובדים, נדרש להשקיע מאוד במשאב זה. לפיכך, נבקש לעדכן את התמורה בגין עובדי משרד לסך של 16,000 ₪ מקסימום (לפני הנחה).	טופס 1	טבלת מחיר "נציג אכיפה ותמך מקצועי" + "נציג שולחן אחורי ותמך מקצועי"	64	הבקשה נדחית.
28	"איש שטח" - נבקש כי התמורה המקסימלית בגין עובד שטח תהיה בסך של 28,000 ₪, שכן לעובד יש עלויות גבוהות לרבות, רכב, וכבר כיום עלותו גבוהה משמעותית ממחיר המכרז.	טופס 1	טבלת מחיר בהגדרת "איש שטח"	64	הבקשה נדחית.
29	נבקש להגביל את סך ההנחה על הפריטים שבטבלה, לסך של עד 10% לכל פריט וזאת,	טופס 1	טבלת הצעת מחיר סעיף 14.1	64	הבקשה נדחית.

תשובת המזמין	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			השאלה	מס'
	עמוד	סעיף	מסמך		
				על-מנת למנוע הצעה גרעונית אשר תפגע בסופו של דבר בעובדי המציע ובטיב ואיכות השירות שיסופק לתאגיד, העלול לפגוע משמעותית בהכנסות התאגיד.	
כלל המחירים בטבלה, לרבות השירותים האופציונאליים	64	טבלת הצעת מחיר סעיף 14.1	טופס 1	נבקש לקבל הבהרתכם בנוגע לחישוב ציון המחיר – האם הוא חל על כלל הרכיבים בטבלה או רק על מה שאינו אופציונלי.	30
הבקשה נדחית	64	14.1-14.2	טופס 1	נבקש להגביל את ההנחה עד לסך של 5% ולא 25% על-מנת למנוע מצב של הצעה גרעונית.	31
הבקשה נדחית	64	14.3	טופס 1	נבקש להעלות את עמלת הבונוס לפני הנחה לשיעור של 0.4% וזאת, בכדי שהמציע יוכל להגיש הצעה שאינה הפסדית במכרז.	32
הבקשה נדחית.	40	סעיף 18 – תת סעיף : 18.3	ביטוחי המציעים :	בשורה הרביעית, לאחר המילים "הסתייגויות שהועברו", נבקש לגרוע את המילה "ואושרו".	33

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
34	בשורה הרביעית, לאחר המילים "הסתייגויות שהועברו", נבקש לגרוע את המילה "ואושרו".	ביטוחי המציעים:	תת סעיף 18.7:	40	הבקשה נדחית.
35	בשורה הראשונה, לאחר המילים "יהיה אחראי", נבקש להחליף את המילים "בלעדי לכל נזק", במילים "בשיעור חבותו החוקית לנזק". בשורה השנייה, נבקש לגרוע את המילים "מכל מין וסוג שהוא". בתחילת השורה השביעית, לאחר המילים "המועסקים על ידו", נבקש להחליף את המילה "ו/או", במילים "ואשר נגרמו". בשורה השמינית, לאחר המילים "ו/או קבלני המשנה", נבקש להוסיף את המילה "מטעמו". בהמשך השורה, לאחר המילים "ביצוע העבודה", נבקש לגרוע את המילים "בין אם הדבר כרוך ברשלנות, ובין אם לאו".	אחריות וביטוח:	סעיף 12 – תת סעיף 12.1 – אחריות: תת סעיף 12.1.1:	111	מאושר התיקון המבוקש בשורה השמינית להוסיף את המילה "מטעמו" לאחר המילים "קבלני המשנה". יתר המבוקש אינו מאושר.
36	בסוף השורה השנייה, לאחר המילים "בגין נזק או אובדן", נבקש להחליף את המילה "כאמור", במילים "שבתחום חבותו החוקית".	אחריות וביטוח:	תת סעיף 12.1.3:	111	לא מאושר.

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
37	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ישפה את החברה", נבקש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בהמשך, לאחר המילים "דרישתה הראשונה, נבקש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו החוקית והיקפה". בשורה השלישית, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	אחריות וביטוח:	תת סעיף : 12.1.4	112	מאושר: "בהקדם האפשרי" במקום "מיד". "דין" במקום "כל דין".
38	בשורה הראשונה, לאחר המילים "יפצה את החברה", נבקש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בסוף השורה, לאחר המילים "עם דרישתה הראשונה", נבקש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו והיקפה".	אחריות וביטוח:	תת סעיף : 12.1.5	112	מאושר: "בהקדם האפשרי" במקום "מיד".
39	בשורה השלישית, לאחר המילים "שהוא יהיה האחראי", נבקש להחליף את המילה "הבלעדי", במילים "על פי חוק".	אחריות וביטוח:	תת סעיף : 12.1.6	112	לא מאושר.
40	בשורה הראשונה, לאחר המילים "יהיה אחראי", נבקש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסיפא, לאחר המילים "של קבלני משנה", נבקש להוסיף את המילים "הפטור	אחריות לעובדים ולשלוחים:	תת סעיף 12.2 – תת סעיף : 12.2.1	112	לא מאושר.

תשובת המזמין	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			השאלה	מס'
	עמוד	סעיף	מסמך		
				מאחריות לא יחול כלפי כל מי שגרם לנזק בזדון".	
הסעיף יתוקן כך שלאחר המילים "לשביעות רצון המזמין" ייכתב "ו/או בפסק דין חלוט, בהתאמה".	112	תת סעיף : 12.2.2	אחריות לעובדים ולשלוחים :	בסיפא, לאחר המילים "באופן סופי ומוחלט", נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון המזמין", במילים "בפסק דין חלוט".	41
מאושר : "בהקדם האפשרי" במקום "מיד".	112	תת סעיף : 12.2.3	אחריות לעובדים ולשלוחים :	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ישפה את המזמין", נבקש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בהמשך, לאחר המילים "דרישתו הראשונה", נבקש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו החוקית של נותן השירות והיקפה".	42
הבקשה נדחית.	112	תת סעיף - 12.3 תת סעיף : 12.3.1	ביטוחי נותן השירות :	בשורה הרביעית, לאחר המילים "ו/או עבורו", נבקש להחליף את המילים "(המוקדם מביניהם)", במילים "(המאוחר מביניהם)".	43
הבקשה מקובלת.	114	תת סעיף - 12.3.4	אחריות מקצועית :	בסיפא, לאחר המילים "מתן השירותים", נבקש להוסיף את המילים "אך לא לפני 1.1.2015".	44

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
			תת סעיף (ה)		
45	בשורה הראשונה, נבקש להחליף את המילים "ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית", במילים "ביטוח חבות כלפי צד שלישי".	אחריות מקצועית:	תת סעיף : 12.3.8	115	הבקשה נדחית.
46	בשורה השנייה, לאחר המילים "אלא אם", נבקש להחליף את המילה "נמסרה", במילה "נשלחה". בשורה החמישית, לאחר המילים "מנהליו ועובדיו אם", נבקש להחליף את המילה "נמסרה", במילה "נשלחה".	אחריות מקצועית:	תת סעיף : 12.3.12	116	הבקשה נדחית.
47	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", נבקש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט". בעמודת "קודי הכיסוי", נבקש לגרוע קוד 326.	אישור קיום ביטוחים:	נספח ב' 1 – צד שלישי:	170	הבקשה מקובלת. הבקשה נדחית.
48	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", נבקש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט".	אישור קיום ביטוחים:	חבות מעבידים:	171	הבקשה מקובלת.
49	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", נבקש לגרוע את המילה "ביט".	אישור קיום ביטוחים:	אחריות מקצועית:	171	הבקשה מקובלת.

תשובת המזמין	הפניית השואל אל מסמכי המכרז (כפי שהוא הפנה)			השאלה	מס'
	עמוד	סעיף	מסמך		
הבקשה מקובלת.				בעמודת "קודי הכיסוי", נבקש לתקן את תקופת הגילוי הנקובה (קוד 332) ולהעמידה על 6 חודשים.	
הבקשה מקובלת את ההצעות, בצירוף כל מסמכי המכרז כמפורט בתנאי המכרז, יש להגיש במסירה ידנית בלבד, בשני העתקים בצירוף עותק דיגיטלי על גבי זיכרון נייד (דיסק און קי), אל תוך תיבת המכרזים במשרדי המזמין ברחוב אבן עזרא 35 בעיר אשקלון, במעטפה סגורה הנושאת את הרישום "מכרז פומבי 03/2026" ללא כל סימנים מזהים ו/או כיתוב אחר וזאת, לא יאוחר מיום ד', כ"ט באדר ה'תשפ"ו, ה – 18.03.2026 בשעה 12:00. הצעה שתימסר לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל תפסל ולא תיכלל בדיוני ועדת המכרזים.	לא צוין	לא צוין	לא צוין	לאור המצב הביטחוני והנחיות פיקוד העורף למקומות עבודה חיוניים בלבד, ולאור זאת שטרם התקבלו תשובות הבהרה, נבקש לדחות את מועד הגשת המכרז.	50

נספח א' להודעה מספר 2

טופס 7 חדש – הצהרת משתתף בדבר עמידה בדרישות הניסיון בדבר ביצוע אספקת שירותי חיוב, גביה, אכיפת גביה, ומוקד טלפוני לבירורים ותשלומים

הוראות והנחיות כלליות למשתתפים

תצהיר בדבר היקף ותקופת מתן שירותים

לכבוד
מי אשקלון בע"מ
רחוב אבן עזרא 35
אשקלון

הנדון: תצהיר בדבר היקף שירותים

אנו, החתומים מטה, חברה: _____, מספר ח.פ. /
ח.צ.: _____,

1. לאחר שקראנו והבנו את תנאי מכרז פומבי 03/2026 לאספקת שירותי אכיפת גביה ושירותי תמיכה מקצועיים בתחומי שירות הלקוחות, הגביה, צרכנות המים, שירותים טכנולוגיים ושירותים נלווים, מצהירים בזאת כי:
1.1. סיפקנו בעצמנו קבלן ראשי, שירותי העמדת יחידה לאכיפת גביה המונה לפחות מנהל ועובד אחד לתאגידי המים והביוב / הרשויות המקומיות הבאים:

פרטי אספקת השירותים	סידורי
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	1
סוג הלקוח	
שם הלקוח	
מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח	
מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב	
שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
מספר הטלפון של איש הקשר	
כתובת הדוא"ל של איש הקשר	

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	2
	שם הלקוח	
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח	
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	3

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	הערות
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	4 סוג הלקוח
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	5
	שם הלקוח	
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח	
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	6

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	הערות
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	7 סוג הלקוח
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	8
	שם הלקוח	
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח	
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	9

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	הערות
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	10 סוג הלקוח
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	11
	שם הלקוח	
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח	
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	12

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	הערות
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	13 סוג הלקוח
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	14
	שם הלקוח	
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח	
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	15

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	הערות
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	16 סוג הלקוח
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	17
	שם הלקוח	
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח	
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	18

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	הערות
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	19 סוג הלקוח
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	20
	שם הלקוח	
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח	
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	21

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	הערות
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	22 סוג הלקוח
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	23
	שם הלקוח	
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח	
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	24

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	הערות
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	25 סוג הלקוח
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	26
	שם הלקוח	
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח	
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	27

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה
	הערות
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	28 סוג הלקוח
	שם הלקוח
	מספר התושבים בהתאם לאומדני הלמ"ס הארעיים לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח
	מספר צרכני המים ו/או הביוב נכון לחודש דצמבר 2025 בתחום הלקוח, ובלבד שמדובר בתאגיד מים וביוב
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר העובדים במהלך שנת 2024 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	מספר העובדים במהלך שנת 2025 שהועמדו לרשות הלקוח במסגרת שירותי העמדת יחידה לאכיפת הגביה	
	הערות	

2. כי ביצענו פעולות לעיקול באמצעות רישום מיטלטלין של סרבנים בבתי מגוריהם או במקומות עסקם, מכוח פקודת המסים (גביה) (להלן: "עיקול ברישום"), עבור תאגידי המים והביוב / הרשויות המקומיות הבאים:

פרטי אספקת השירותים		סידורי
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	1
	שם הלקוח	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2024	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2025	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	2
	שם הלקוח	

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2024	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך התקופה שבין חודש ינואר 2025 ועד חודש אוקטובר 2025	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	3
	שם הלקוח	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2024	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2025	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	4
	שם הלקוח	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2024	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2025	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	5
	שם הלקוח	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2024	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2025	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	6
	שם הלקוח	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2024	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2025	
	הערות	
תאגיד מים וביוב / רשות מקומית	סוג הלקוח	7
	שם הלקוח	
	שם איש קשר אצל הלקוח ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	כתובת הדוא"ל של איש הקשר	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2024	
	מספר פעולות עיקול ברישום שבוצעו במהלך שנת 2025	
	הערות	

3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת וחותמת המצהיר

אישור עו"ד

הנני עו"ד _____ מספר רישיון _____ מאשר בזה כי ביום _____

הופיע בפני, במשרדי שברח' _____ מר/גב' _____ אשר

_____ חתימה וחותמת המציע:

זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי אישית, ואשר מוסמך/כת לתת
תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע"). לאחר שהזהרתיו/יה כי עליו/ה להצהיר
את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות
הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה בפני.

_____ חותמת

_____ עו"ד

_____ חתימה וחותמת המציע: